

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: Juli 2019

Mediterrana Baby- und Kinderschwimmkurse Seiten 1 - 4

Mediterrana Krankenkassenkurse Seiten 5 - 7

1. Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) der Mediterrana GmbH & Co. KG gelten für alle Leistungen, die ein Verbraucher mit der Buchung eines Kinderschwimmkurses abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart worden.

1.2 Mit der verbindlichen Buchung werden die AGB akzeptiert.

2. Anmeldung / Reservierung

2.1 Mit der Anmeldung des Kindes bestätigen die Eltern, dass das Kind körperlich gesund ist und keinerlei körperliche Einschränkungen bestehen, die einer Kursteilnahme widersprechen. Im Falle von gesundheitlichen Einschränkungen wie Asthma, Schädigungen am Bewegungsapparat, Herz-/Kreislaufproblemen, Operationen soll im Vorfeld der Kursbuchung mit dem behandelnden Arzt Rücksprache gehalten werden, ob eine Teilnahme am Kurs gesundheitlich unbedenklich ist.

2.2 Für die erfolgreiche Verarbeitung einer Kursanmeldung ist eine Registrierung in unserer Buchungssoftware zwingend notwendig.

2.3 Die Buchung eines Baby- oder Kinderschwimmkursplatzes erfolgt ausschließlich **online** über unsere Homepage (www.mediterrana.de). **Eine Bezahlung vor Ort ist nicht möglich.**
Die Kursbuchung ist generell ab 4 Wochen vor Beginn möglich.

Die Kursreservierung wird taggenau freigeschaltet. Ein Kurs, der z.B. an einem Montag stattfindet, ist also erst ab dem Montag, 4 Wochen zuvor, buchbar. Dies gilt dann fortfolgend für die weiteren Tage.

2.4 Nach der Online-Anmeldung erhalten Sie eine automatisierte Rückantwort. Die Reservierung wird nach Datum und Zeit des Eingangs verarbeitet und dementsprechend werden die Kursplätze vergeben.

2.5 Die Buchungsbestätigung (nicht: Rechnung) ist ausgedruckt am ersten Kurstag mitzubringen. Über den dort aufgeführten Barcode wird an der Hauptrezeption das personalisierte Kursticket erstellt.

2.6 Das Mindestalter für die Teilnahme an den Kinderschwimmkursen beträgt 4 Jahre ab Kursbeginn.

3. Zahlung per Bankeinzug

3.1 Die Bezahlung erfolgt **ausschließlich per Lastschrift.**

Bei der Zahlungsart SEPA-Lastschrift wird der Rechnungsbetrag nach Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats und nach der Buchung fällig.

3.2 Wird die Lastschrift mangels Kontodeckung, falscher Angaben oder dem Widerspruch des Kunden, obwohl hierzu keine Berechtigung vorliegt, nicht abgebucht, hat der Kunde die durch die Rückbuchung des jeweiligen Kreditinstituts entstehenden Gebühren zu tragen. Außerdem erfolgt bei der Zahlungsoption Lastschrift eine Bonitäts- und Datenprüfung.

3.3 Bei der Bestellung sind IBAN-Nummer, Kontoinhaber und Name der Bank anzugeben. Die Bezahlung durch Bankeinzug ist nur innerhalb Deutschlands möglich. Darüber hinaus können nur Privatkunden, keine Firmen oder Institutionen per Bankeinzug zahlen.

4. Schwimmkursticket

4.1 Die Buchungsbestätigung ist als Ausdruck mitzubringen, und der darauf enthaltene Barcode legitimiert den Erhalt des Kurstickets, welches zum Eintritt berechtigt. Abzuholen ist dieses am ersten Kurstag an der Hauptrezeption.

Für das Kursticket wird kein Pfand erhoben; dieses ist jedoch zu jeder Kursstunde mitzubringen.

4.2 Nach Vorlage des Kurstickets wird ein Chip Coin für den Eintritt ausgehändigt. Dieser Chip Coin ist auf eine Verweildauer von 1,5 Std. begrenzt. Ab Erhalt des Kurstickets können Sie an einem Zahlautomaten einen Eintritts-Chipcoin (**ab 30min. vor Kursbeginn**) generieren.

Sollte der Aufenthalt verlängert werden, wird eine Nachzahlgebühr pro Person erhoben.

4.3 Das Kursticket ist nicht an Dritte übertragbar und nur für den Tag und den Zeitraum des gebuchten Kurses nutzbar.

4.4 Bei Nicht-Vorlage des Kurstickets muss der reguläre Eintritt bezahlt werden. Dieser wird ausschließlich unter Vorlage des Kurstickets sowie des Zahlungsbeleges (Quittung des Eintrittes) innerhalb von 14 Tagen erstattet.

5. Begleitpersonen

- 5.1** Bei der Buchung eines **Babyschwimmkurses** ist **eine Begleitperson** berechtigt, mit in das Thermalbad zu gehen und das Kind ins Wasser zu begleiten. Das Babyschwimmen beinhaltet immer die Miteinbeziehung eines Elternteils.
- 5.2** Aus organisatorischen Gründen bitten wir **nicht mit dem Kinderwagen** zu den Kursen zu erscheinen. Ein Maxi-Cosi oder ein klappbarer Buggy sind dagegen unproblematisch.
- 5.3** Bei der Buchung eines **Kinderschwimmkurses** darf ebenfalls eine Begleitperson gebührenfrei das Thermalbad betreten, hat aber nicht die Befugnis das Bad zu nutzen.
- 5.4** Möchte die Begleitperson das Thermalbad ebenfalls in Anspruch nehmen, so muss zusätzlich der reguläre Eintrittspreis entrichtet werden. Jede weitere Person, wie Geschwisterkind oder Familienangehöriger, kann ebenfalls nur nach Zahlung des regulären Eintrittspreises das Thermalbad besuchen.
- 5.5** Das Fotografieren im gesamten Thermalbad sowie im Wellnessbereich ist nicht gestattet.

6. Anspruch Folgekurse

- 6.1** Es besteht kein rechtlicher Anspruch auf einen Folgekurs oder einen bestimmten Kursleiter.
- 6.3.** Nach erfolgreicher Absolvierung eines Schwimmkurses besteht grundsätzlich kein Anrecht auf eine Wiederholung des Kurses.
- 6.2** Aus Kulanzgründen erhalten die Eltern, deren Kinder in einem laufenden Kurs angemeldet sind, die Möglichkeit, sich vorrangig für einen Folgekurs anzumelden. Die Information zur Folgebuchung wird 6 Wochen vor Kursbeginn versandt.

7. Rücktritt vom Kurs

- 7.1** Ein Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g BGB für dieses Kursangebot nicht.
- 7.2** Bei allen Stornierungen vor Beginn des verbindlich gebuchten Kurses erhalten Sie die Hälfte der gebuchten Einheiten in Form von Thermalbadeintritten an Werktagen.
- 7.3** Eine Kursstornierung während des laufenden Kurses ist nicht möglich.
- 7.4** Einen Kursplatzwechsel berechnen wir mit € 10,- Verwaltungspauschale.
- 7.5** Ein Fernbleiben vom gebuchten Kurs gilt nicht als Rücktritt.

8. Fehlzeiten durch Krankheit innerhalb des Kurses

8.1 Das Kursticket ist mit der Anzahl Ihrer Kurseinheiten voreingestellt und verliert mit Ablauf der Kursstaffel seine Gültigkeit. Bei gesundheitlich bedingten Fehlzeiten ist eine Abmeldung beim Anbieter oder Kursleiter nicht erforderlich. Die nicht in Anspruch genommenen Kurseinheiten verfallen ersatzlos.

8.2. Eine Übertragung auf einen anderen oder folgenden Kurs ist nicht möglich. Eine Ersatzperson kann nicht an die Stelle des Teilnehmers treten, da der Vertrag personenbezogen ist.

8.2 Die Vorlage eines ärztlichen Attests ist nicht notwendig und eine entgeltliche Rückerstattung ist grundsätzlich ausgeschlossen.

9. Ausfallzeiten durch Verschuldung seitens des Kursanbieters

9.1 Bei Ausfall einzelner Kursstunden aufgrund von Erkrankung, Unfall des Kursleiters oder sonstiger nicht beeinflussbarer Ereignisse, werden die Kursstunden in der Regel nach Beendigung des regulären Kurses nachgeholt. Sollte dies aus organisatorischen Gründen nicht möglich sein, können die verbleibenden Einheiten wahlweise erstattet oder in Form von Thermalbadbesuchen (wochentags) genutzt werden. Hierfür wird eine neue Eintrittskarte erstellt.

Weitere Ansprüche bestehen nicht.

9.2 Über Änderungen oder kurzfristige Ausfälle, die im Verantwortungsbereich vom Anbieter liegen oder aufgrund höherer Gewalt erfolgen, werden die Kursteilnehmer nach Möglichkeit schnellstmöglich informiert. Ein Anspruch auf diese Information besteht jedoch nicht.

9.3 Wird eine Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, findet der Kurs nicht statt. Alle Zahlungen werden in diesem Fall umgehend erstattet.

10. Gültigkeit / Wirksamkeit

Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin wirksam.



Mediterrana Krankenkassenkurse

Präambel

Der Schutz vor Krankheiten und die Förderung der Gesundheit sind unabdingbare Leitsätze der gesetzlichen Krankenversicherungen. Zu diesem Zwecke werden in unterschiedlichen Handlungsfeldern (Entspannung, Bewegung u.a.) gesundheitspräventive Kurse, gemäß § 20 Sozialgesetzbuch V, angeboten. Das Angebot im Mediterrana erfüllt diese Anforderungen und ist unserer Homepage (www.mediterrana.de) zu entnehmen.

1. Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) der Mediterrana GmbH & Co. KG gelten für alle Leistungen, die ein Verbraucher mit der Buchung eines Krankenkassenkurses abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart worden.

1.2 Mit der verbindlichen Buchung werden die AGB akzeptiert.

1.3 Das Fotografieren im gesamten Thermalbad sowie im Wellnessbereich ist nicht gestattet.

2. Anmeldung / Reservierung

2.1 Mit der Anmeldung bestätigt der Teilnehmer, dass er körperlich gesund ist und keinerlei körperliche Einschränkungen bestehen, die einer Kursteilnahme widersprechen. Im Falle von gesundheitlichen Einschränkungen wie Asthma, Schädigungen am Bewegungsapparat, Herz-/ Kreislaufproblemen, Operationen soll im Vorfeld der Kursbuchung mit dem behandelnden Arzt Rücksprache gehalten werden, ob eine Teilnahme am Kurs gesundheitlich unbedenklich ist.

2.2 Für die erfolgreiche Verarbeitung einer Kursanmeldung ist eine Registrierung in unserer Buchungssoftware zwingend notwendig.

2.3 Die Buchung eines Krankenkassenkurses erfolgt ausschließlich **online** über unsere Homepage (www.mediterrana.de). **Eine Bezahlung vor Ort ist nicht möglich.**
Die Kursbuchung ist generell ab 8 Wochen vor Beginn möglich.

Die Kursreservierung wird taggenau freigeschaltet. Ein Kurs, der z.B. an einem Montag stattfindet, ist also erst ab dem Montag, 8 Wochen zuvor, buchbar. Dies gilt dann fortfolgend für die weiteren Tage.

2.4 Nach der Online-Anmeldung erhalten Sie eine automatisierte Rückantwort. Die Reservierung wird nach Datum und Zeit des Eingangs verarbeitet und dementsprechend werden die Kursplätze vergeben.

3. Zahlung per Bankeinzug

3.1 Die Bezahlung erfolgt ausschließlich per Lastschrift.

Bei der Zahlungsart SEPA-Lastschrift wird der Rechnungsbetrag nach Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats und nach der Buchung fällig.

3.2 Wird die Lastschrift mangels Kontodeckung, falscher Angaben oder dem Widerspruch des Kunden, obwohl hierzu keine Berechtigung vorliegt, nicht abgebucht, hat der Kunde die durch die Rückbuchung des jeweiligen Kreditinstituts entstehenden Gebühren zu tragen. Außerdem erfolgt bei der Zahlungsoption Lastschrift eine Bonitäts- und Datenprüfung.

3.3 Bei der Bestellung sind IBAN-Nummer, Kontoinhaber und Name der Bank anzugeben. Die Bezahlung durch Bankeinzug ist nur innerhalb Deutschlands möglich. Darüber hinaus können nur Privatkunden, keine Firmen oder Institutionen per Bankeinzug zahlen.

4. Kursticket

4.1 Die Buchungsbestätigung ist als Ausdruck mitzubringen, und der darauf enthaltene Barcode legitimiert den Erhalt des Kurstickets, welches zum Eintritt berechtigt. Abzuholen ist dieses am ersten Kurstag an der Hauptrezeption.

Für das Kursticket wird kein Pfand erhoben; dieses ist jedoch zu jeder Kursstunde mitzubringen.

4.2 Nach Vorlage des Kurstickets wird ein Chip Coin für den Eintritt ausgehändigt. Dieser Chip Coin ist auf eine Verweildauer von 1,5 Std. begrenzt. Ab Erhalt des Kurstickets können Sie an einem Zahlautomaten einen Eintritts-Chipcoin (**ab 30min. vor Kursbeginn**) generieren. Sollte der Aufenthalt verlängert werden, wird eine Nachzahlgebühr pro Person erhoben.

4.3 Das Kursticket ist nicht an Dritte übertragbar und nur für den Tag und den Zeitraum des gebuchten Kurses nutzbar.

4.4 Bei Nicht-Vorlage des Kurstickets muss der reguläre Eintritt bezahlt werden. Dieser wird ausschließlich unter Vorlage des Kurstickets sowie des Zahlungsbeleges (Quittung des Eintrittes) innerhalb von 14 Tagen erstattet.

5. Rücktritt vom Kurs

5.1 Ein Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g BGB für dieses Kursangebot nicht.

5.2 Bei allen Stornierungen vor Beginn des verbindlich gebuchten Kurses erhalten Sie die Hälfte der gebuchten Einheiten in Form von Thermalbadeintritten an Werktagen.

5.3 Eine Kursstornierung während des laufenden Kurses ist nicht möglich.

5.4 Einen Kursplatzwechsel berechnen wir mit € 10,- Verwaltungspauschale.

5.5 Ein Fernbleiben vom gebuchten Kurs gilt nicht als Rücktritt.

6. Fehlzeiten durch Krankheit innerhalb des Kurses

6.1 Das Kursticket ist mit der Anzahl Ihrer Kurseinheiten voreingestellt und verliert mit Ablauf der Kursstaffel seine Gültigkeit. Bei gesundheitlich bedingten Fehlzeiten ist eine Abmeldung beim Anbieter oder Kursleiter nicht erforderlich. Die nicht in Anspruch genommenen Kurseinheiten verfallen ersatzlos.

6.2 Eine Übertragung auf einen anderen oder folgenden Kurs ist nicht möglich. Eine Ersatzperson kann nicht an die Stelle des Teilnehmers treten, da der Vertrag personenbezogen ist.

6.3 Die Vorlage eines ärztlichen Attests ist nicht notwendig und eine entgeltliche Rückerstattung ist grundsätzlich ausgeschlossen.

7. Ausfallzeiten durch Verschuldung seitens des Kursanbieters

7.1 Bei Ausfall einzelner Kursstunden aufgrund von Erkrankung, Unfall des Kursleiters oder sonstiger nicht beeinflussbarer Ereignisse, werden die Kursstunden in der Regel nach Beendigung des regulären Kurses nachgeholt. Sollte dies aus organisatorischen Gründen nicht möglich sein, können die verbleibenden Einheiten wahlweise erstattet oder in Form von Thermalbadbesuchen (wochentags) genutzt werden. Hierfür wird eine neue Eintrittskarte erstellt.

Weitere Ansprüche bestehen nicht.

7.2 Über Änderungen oder kurzfristige Ausfälle, die im Verantwortungsbereich vom Anbieter liegen oder aufgrund höherer Gewalt erfolgen, werden die Kursteilnehmer nach Möglichkeit schnellstmöglich informiert. Ein Anspruch auf diese Information besteht jedoch nicht.

7.3 Wird eine Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, findet der Kurs nicht statt. Alle Zahlungen werden in diesem Fall umgehend erstattet.

8. Gültigkeit / Wirksamkeit

Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin wirksam.

